

Information

HiPath 3000 Manager C Administration HiPath 3000

Equipés de HiPath 3000 Manager C, les clients peuvent effectuer eux-mêmes des tâches d'administration. A cet effet, HiPath 3000 Manager C offre l'administration centralisée de l'ensemble des HiPath 3000 en réseau, la gestion de l'ensemble des données clients au sein d'une base de données centralisée et une facilité de configuration, de déménagement et de modification des abonnés – sur l'ensemble du réseau.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens-enterprise.com

SIEMENS

HiPath 3000/5000 Manager C permet de gérer, d'enregistrer et d'imprimer les données clients suivantes :

- Famille optiPoint, famille OpenStage
 - Tonalité de touche activée/désactivée
- Programmation des touches
 - Libre programmation des touches de téléphones système et modules de touches
- Postes IP
 - Administration des identifiants et mots de passe
- Abonnés
 - Noms (jusqu'à 16 caractères)
 - Autorisations d'accès aux fonctionnalités : renvoi d'appel externe, entrée en tiers, autorisations DISA, etc.
- HiPath Cordless Office (CMI)
 - Déclarer un abonné
- Verrouiller le téléphone
 - Code de verrouillage (5 chiffres)
 - Code PIN pour les utilisateurs sans fil
- Langue de l'afficheur
 - Langue par poste
- Nom d'affichage (logo de l'entreprise)
 - Modification du nom de l'entreprise sur l'afficheur
- Entry VoiceMail (EVM)
 - Configuration, affectation de boîtes vocales
 - Enregistrement d'annonces individuelles (fichiers wave)
- Poste opérateur
 - Nombre maxi. d'appels en attente
- Ligne directe (Hotline)
 - Type
 - Destinations de ligne directe
- Plan de numérotation
 - Définition des numéros internes

- Modifier les noms des groupes MULAP
- Codes de facturation
 - Entrée ACCT
 - Type de vérification
- Interception d'appel
 - Définition des postes dans les groupes d'interception d'appels
- Renvoi de nuit automatique
- Least Cost Routing (LCR)
 - Modification des plans de numérotation et horaires (pour l'utilisation d'indicatifs d'appel à faible coût)
- Groupes UCD (centre d'appel intégré)
 - Configuration de membres (agents) et destinations d'attente
- Destinations de renvoi pour les postes et les groupes
- Configuration de groupes et groupements
- Attribution et modification de discriminations réseau
- Numérotation abrégée centralisée
 - Entrée, modification et effacement de destinations (27 caractères maxi.)
 - Entrée de noms de destinations
 - Importation/exportation au format de fichier standard
- Textes d'absence/messages
 - Edition de textes système
- Format des données de taxation
 - Multiplicateur de données de taxation
 - Format de devise
- Frais de connexion
 - Affichage de la taxation par
 - Abonné/ligne
 - Impression
 - Exportation dans un fichier

- Langues de l'interface utilisateur : allemand, anglais, français, italien, espagnol, portugais, néerlandais, danois, suédois, finlandais, polonais, hongrois, russe, grec

Le PC doit répondre aux caractéristiques minimum suivantes :

- 300 Mo d'espace libre sur le disque dur
- 512 Mo RAM au minimum
- Moniteur VGA (800 x 600)
- 1 interface V.24 libre, carte S₀ ou carte réseau

Système d'exploitation :

- Microsoft Windows 2000/2003
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows Vista 32/64 Bit

Raccordement à la plate-forme de communication :

- Par interface V.24
- Par interface S₀
- Interface TCP/IP
- Accès à distance via :
 - modem analogique
 - RNIS

Contenu de la livraison

La livraison comprend un CD-ROM contenant les instructions d'installation en allemand et en anglais.

Mises à jour

Les mises à jour sont émises régulièrement sur CD-ROM.

Systèmes compatibles

- Tous les HiPath 3000
- HiPath 5000 RSM.

Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG is a Trademark Licensee of Siemens AG

Hofmannstr. 51, D-80200 München, 11/2010

Reference No.: A31002-E1300-A290-10-7729

Les informations de ce document contiennent uniquement des descriptions générales ou des caractéristiques qui, dans des cas d'utilisation concrets, ne sont pas toujours applicables dans la forme décrite ou qui, en raison d'un développement ultérieur des produits, sont susceptibles d'être modifiées. Les caractéristiques particulières souhaitées ne sont obligatoires que si elles sont expressément stipulées en conclusion du contrat. Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques. Les marques utilisées sont propriétés de la Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG ou du propriétaire respectif.